

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Einleitung

Englische Version/English Terms and Conditions: <https://slackx.eu/Downloads/>

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf meiner Produkte.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig, bevor Sie Ihre Bestellung beim Verkäufer aufgeben. Diese Bedingungen informieren Sie darüber, wer ich bin, wie ich Ihnen Produkte zur Verfügung stelle, wie Sie und ich den Vertrag ändern oder beenden können, was zu tun ist, wenn es ein Problem gibt, und andere wichtige Informationen. Wenn Sie der Meinung sind, dass in diesen Bedingungen ein Fehler vorliegt, kontaktieren Sie bitte den Verkäufer, um dies zu besprechen.

Ich bin Joshua Leupolz und handele unter dem Namen "slackX" mit Sitz in Deutschland.

Die Geschäftsadresse lautet: Im Mesnergarten 1, 79299 Wittnau, Deutschland.

**Sie können den Verkäufer schriftlich unter info@slackx.eu kontaktieren.
Website: <https://slackx.eu/>**

1. EINFÜHRENDE BESTIMMUNGEN

1.1. Definitionen

- 1.1.1. **"Vertrag"** bezeichnet den Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden über den Verkauf und Kauf der Produkte gemäß diesen Bedingungen;
- 1.1.2. **"Produkt"** bezeichnet ein Produkt, das in der Bestellung aufgeführt ist;
- 1.1.3. **"Bestellung"** bezeichnet die Bestellung der Produkte, die der Kunde online über die Website oder per E-Mail aufgibt.
- 1.1.4. **"Verkäufer"** bezeichnet Joshua Leupolz, der unter dem Namen "slackX" handelt;
- 1.1.5. **"Website"** bezeichnet die Website unter www.slackX.eu
- 1.1.6. **"Kunde"** bezeichnet die Person, die Produkte vom Verkäufer kauft.

1.2. In diesen Bedingungen gelten folgende Regeln:

- 1.2.1. Eine Person umfasst eine natürliche Person, juristische oder nicht-juristische Personengesellschaft (unabhängig davon, ob sie über eine separate Rechtspersönlichkeit verfügt).
- 1.2.2. Sofern der Kontext nichts anderes erfordert, sind Wörter im Singular auch im Plural enthalten und im Plural auch im Singular enthalten.
- 1.2.3. Diese Vereinbarung ist für die Parteien dieser Vereinbarung und ihre jeweiligen persönlichen Vertreter, Rechtsnachfolger und zulässigen Abtretungen bindend, und Verweise auf eine Partei umfassen auch die persönlichen Vertreter, Rechtsnachfolger und zulässigen Abtretungen dieser Partei.

2. Abschluss des Vertrages

- 2.1. Die Präsentation der Produkte auf der Website des Verkäufers stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden, ein Angebot im rechtlichen Sinne abzugeben.

- 2.2. Der Kunde kann das Angebot über das Online-Bestellformular abgeben, das in den Online-Shop des Verkäufers integriert ist. Durch Klicken auf die Schaltfläche "Submit" gibt der Kunde ein rechtlich bindendes Vertragsangebot in Bezug auf die im Bestellformular ausgewählten Produkte ab. Der Kunde kann sein Angebot auch telefonisch oder per E-Mail an den Verkäufer übermitteln. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass alle vom Kunden dem Verkäufer zur Verfügung gestellten Informationen korrekt sind.
- 2.3. Die Bestellung des Kunden gilt erst als angenommen, wenn der Kunde die Produkte bezahlt hat, die Zahlung beim Verkäufer eingegangen ist und die Produkte versandt wurden. Der Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden kommt zustande, wenn der Verkäufer dem Kunden eine E-Mail mit der Bestätigung des Versands der Produkte zusendet.
- 2.4. Wenn der Verkäufer die Bestellung des Kunden nicht annehmen kann, wird der Verkäufer den Kunden darüber informieren und dem Kunden keine Kosten für das Produkt in Rechnung stellen.
- 2.5. Die zum Verkauf auf dieser Website angebotenen Produkte sind für den privaten Verbrauch bestimmt, und der Kunde darf die Produkte nicht weiterverkaufen oder als gewerbliches Unternehmen anbieten.

3. Widerrufsbelehrung

3.1. Widerrufsrecht

- 3.1.1. Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten.
- 3.1.2. Die Widerrufsfrist läuft 14 Tage nach dem Tag ab, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die physische Besitznahme der Produkte erlangt.
- 3.1.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde dem Verkäufer (Joshua Leupolz, Im Mesnergarten 1, 79299 Wittnau, Deutschland, Mobilnummer: 0049-(0)15120298893, E-Mail: info@slackx.eu) seine Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, durch eine eindeutige Erklärung (z. B. einen per Post oder E-Mail versandten Brief) mitteilen.
- 3.1.4. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt es, dass der Kunde seine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

3.2. Folgen des Widerrufs

- 3.2.1. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, erstattet der Verkäufer dem Kunden alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstehen, wenn der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene günstigste Standardlieferung wählt).
 - 3.2.2. Der Verkäufer kann einen Abzug vom Erstattungsbetrag vornehmen, um einen Wertverlust der gelieferten Produkte auszugleichen, wenn dieser Wertverlust auf eine über die zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte erforderliche Behandlung durch den Kunden hinaus zurückzuführen ist.
 - 3.2.3. Die Erstattung erfolgt unverzüglich und spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verkäufer die zurückgesandten Produkte vom Kunden erhält oder (falls früher) 14 Tage nach dem Tag, an dem der Kunde den Nachweis erbringt, dass er die Produkte zurückgesandt hat.
 - 3.2.4. Die Erstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das der Kunde für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall entstehen dem Kunden keine Gebühren als Folge der Erstattung. Der Verkäufer kann die Erstattung verweigern, bis er die Produkte zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbringt, dass er die Produkte zurückgesandt hat, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.
 - 3.2.5. Der Kunde sendet die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens vierzehn Tage ab dem Tag, an dem er den Vertrag widerruft, an den Verkäufer zurück oder übergibt sie diesem. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksendet.
 - 3.2.6. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte.
 - 3.2.7. Der Kunde haftet nur für einen etwaigen Wertverlust der Produkte, wenn dieser Wertverlust auf eine zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht erforderliche Behandlung durch den Kunden zurückzuführen ist.
- 3.3. Das Recht auf Widerruf ist ausgeschlossen für Verträge über die Lieferung von Produkten, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder

eindeutig personalisiert sind.

- 3.4. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weder Staatsangehörige Deutschlands noch eines Mitgliedstaates der Europäischen Union sind und deren ausschließlicher Wohnsitz und Lieferadresse außerhalb von Deutschland oder der Europäischen Union liegen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Der Preis des Produkts entspricht dem auf dem Bestellformular zum Zeitpunkt der Auftragserteilung angegebenen Preis.
- 4.2. Die Lieferkosten werden dem Kunden nach Einreichung des Bestellformulars per E-Mail mitgeteilt.
- 4.3. Die Zahlung kann über eine der in der E-Mail genannten Zahlungsmethoden erfolgen, die dem Kunden nach Einreichung des Formulars zugesandt wird.
- 4.4. Es können zusätzliche Kosten anfallen, für die der Verkäufer nicht verantwortlich ist. Diese Kosten trägt der Kunde. Beispiele für solche Kosten können Überweisungsgebühren von Bankinstituten wie Überweisungs- oder Wechselgebühren sein. Wenn die Lieferadresse außerhalb von Deutschland oder der Europäischen Union liegt, können auch Einfuhrzölle oder Steuern anfallen.

5. Versand- und Lieferbedingungen

- 5.1. Sofern der Kunde und der Verkäufer sich auf einen Zustelldienst und Lieferbedingungen einigen, werden die Produkte an die vom Kunden angegebene Adresse gesendet.
- 5.2. Sollte das beauftragte Transportunternehmen die Produkte an den Verkäufer zurücksenden, weil eine Zustellung an den Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand.
- 5.3. Falls der Kunde die Produkte lieber selbst abholen möchte, informiert der Verkäufer den Kunden per E-Mail, dass die Produkte zur Abholung bereitstehen. Nach Erhalt der E-Mail kann der Kunde die Produkte in Absprache mit dem Verkäufer am Geschäftssitz des Verkäufers abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers.

7. Verbraucherrecht

- 7.1. Der Kunde muss die Produkte sorgfältig behandeln, bevor er sie an den Verkäufer zurücksendet. Der Verkäufer kann den Rückerstattungsbetrag kürzen, wenn der Kunde die Produkte verwendet, beschädigt oder anderweitig etwas tut, was über das hinausgeht, was vernünftigerweise erforderlich ist, um sie zu prüfen, und dadurch ihren Wiederverkaufswert verringert.
- 7.2. Der Verkäufer garantiert, dass die gelieferten Produkte von zufriedenstellender Qualität sind und für den Zweck geeignet sind, für den Produkte dieser Art üblicherweise geliefert werden.
- 7.3. Wenn der Kunde fehlerhafte Produkte an den Verkäufer zurücksendet, wird der Verkäufer die Produkte prüfen und sie entweder ersetzen (sofern möglich) oder den vollen Kaufpreis für die Produkte erstatten, wenn der Verkäufer feststellt, dass ein Herstellungsfehler oder ein anderer Fehler am Produkt vorliegt. Falls eine exakte Ersatzlieferung nicht möglich ist, wird der Verkäufer dem Kunden die Wahl zwischen einem ähnlichen Ersatzprodukt oder einer Rückerstattung anbieten. In bestimmten Fällen kann es auch möglich sein, dass der Verkäufer eine Reparatur durchführt. Stellen Sie bitte sicher, dass dem Verkäufer klar ist, dass der Kunde das Produkt für fehlerhaft hält und eine Rückerstattung, Ersatzlieferung oder Reparatur wünscht (je nach Fall).
- 7.4. Der Verkäufer wird die Produkte ersetzen oder dem Kunden eine Rückerstattung gewähren, sofern der Mangel oder Fehler nicht durch normalen Verschleiß, vorsätzlich oder versehentlich verursachte Beschädigung, Fahrlässigkeit des Kunden, Nichteinhaltung der Produkthanweisungen oder durch unsachgemäße Verwendung, Änderung oder Reparatur der Produkte ohne Zustimmung des Verkäufers verursacht wurde. Eine Rückerstattung umfasst auch etwaige Lieferkosten, die der Kunde bezahlt hat, sowie die Kosten für die Rücksendung der Produkte an den Verkäufer. Wenn der Verkäufer keinen Fehler oder Mangel feststellt, erhält der Kunde keine Rückerstattung, dies beeinträchtigt jedoch nicht die gesetzlichen Rechte des Kunden. Kunden haben gesetzlich bestimmte Rechte in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen, die nicht ausgeschlossen werden können, und nichts in diesen Bedingungen beeinträchtigt diese gesetzlichen Rechte.
- 7.5. Falls der Kunde glaubt, dass Produkte einen Defekt aufweisen, sollte der Kunde sie nicht weiter verwenden, bevor er mit dem Verkäufer klärt, ob das

Produkt einen Defekt hat oder nicht. Bilder oder Videos könnten ausreichen, damit der Verkäufer etwaige Defekte prüfen kann, aber es könnte erforderlich sein, das Produkt an den Verkäufer zurückzusenden, damit dieser die Funktionalität des Produkts überprüfen kann.

- 7.6. Wenn der Kunde Produkte aufgrund eines vermeintlichen Defekts an den Verkäufer zurücksendet, bittet der Verkäufer darum, dass die Produkte entweder per Einschreiben oder Kurier an den Verkäufer zurückgesandt werden, damit der Kunde einen Versandnachweis hat. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Produkte, die auf dem Postweg verloren gehen oder beschädigt werden.

8. Haftung

- 8.1. Nichts im Vertrag oder anderweitig schließt die Haftung des Verkäufers für Tod oder Personenschäden durch Fahrlässigkeit des Verkäufers oder jegliches Handeln oder Unterlassen des Verkäufers aus oder beschränkt diese. Ebenso haftet der Verkäufer für betrügerische Falschdarstellung oder Betrug sowie für Haftung im Zusammenhang mit Verbraucherschutzrechten oder für andere Angelegenheiten, für die es dem Verkäufer gesetzlich verboten wäre, die Haftung auszuschließen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.
- 8.2. Da der Verkäufer mit dem Kunden einen Vertrag als Verbraucher abschließt, haftet der Verkäufer nicht für geschäftliche Verluste, die dem Kunden infolge einer Verletzung dieses Vertrags entstehen können. Zum Beispiel haftet der Verkäufer nicht für entgangene Gewinne oder Einkommensverluste.

9. Anwendbares Recht

- 9.1. Auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, unter Ausschluss des Rechts über den internationalen Kauf beweglicher Sachen. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur insoweit, als ihr gewährter Schutz nicht durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 9.2. Diese Rechtswahl gilt im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht Mitgliedstaaten der Europäischen Union sind und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse sich zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses außerhalb der Europäischen Union befinden.

10. Alternative Streitbeilegung

- 10.1. Die EU-Kommission stellt auf ihrer Website folgenden Link zur Verfügung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform zur Beilegung ihrer Streitigkeiten mit Händlern zu nutzen und eine außergerichtliche Lösung zu finden.
- 10.2. Der Verkäufer ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.