

Terms and Conditions

SlackX – Online Shop

Last updated: August 21, 2026

This is the legally binding version for customers of this shop (available in English throughout). A German-language version ("Allgemeine Geschäftsbedingungen") follows further below in this same document, provided for reference.

Introduction

These are the terms and conditions on which I supply products to you. Please read these terms carefully before you submit your order to the Seller. These terms tell you who I am, how I will provide products to you, how you and I may change or end the Contract, what to do if there is a problem, and other important information. If you think there is a mistake in these terms, please contact the Seller to discuss.

I am Joshua Leupolz, trading under the name "slackX", registered in Germany. The registered office address is: Im Mesnergarten 1, 79299 Wittnau, Germany.

You can contact the Seller by writing to joshua.slackx@gmail.com.

Website: <https://slackx.eu>

The Seller operates as a small business under § 19 of the German VAT Act (Kleinunternehmer); no VAT is charged on prices shown.

1. Introductory Provision

1.1 Definitions

1.1.1. "Contract" means the contract between the Seller and the Client for the sale and purchase of the Products in accordance with these Terms;

1.1.2. "Product" means a product set out in the Order;

1.1.3. "Order" means the Client's order of the Products submitted by the Client online via the Website or by email;

1.1.4. "The Seller" means Joshua Leupolz trading as "slackX";

1.1.5. "Website" means the website located at www.slackx.eu;

1.1.6. "The Client" means the person who purchases Products from the Seller using the Website.

1.2 Interpretation

1.2.1. A person includes a natural person, corporate or unincorporated body (whether or not having separate legal personality).

1.2.2. Unless the context otherwise requires, words in the singular shall include the plural and in the plural shall include the singular.

1.2.3. This agreement shall be binding on, and ensure to the benefit of, the parties to this agreement and their respective personal representatives, successors and permitted assigns, and references to any party shall include that party's personal representatives, successors and permitted assigns.

2. Conclusion of the Contract

2.1. The presentation of the products on the Seller's website does not constitute an offer in the legal sense, but only an invitation to the Client to place an offer in the legal sense.

2.2. The Client can submit the offer via the online order form integrated into the Seller's online shop. By clicking the order button, the Client submits a legally binding offer of contract with regard to the products selected in the order form. The Client may also submit an offer by telephone or e-mail. It is the Client's responsibility to make sure that all information provided to the Seller is correct.

2.3. The Client's Order is only accepted by the Seller, and the Contract between the Seller and Client is formed, once the Seller has received full payment for the Order. Until that point, the Client's submitted order constitutes a binding offer only, which the Seller is free to accept or decline (for example, if a Product has become unavailable in the meantime).

2.4. If the Seller is unable to accept the Client's Order, the Seller will inform the Client and will not charge the Client for the Product.

2.5. Where, at the Seller's sole discretion, Products are dispatched to the Client before full payment has been received (e.g. as a gesture of goodwill), this does not constitute acceptance of the Order or formation of the Contract under Clause 2.3. In such cases, the Seller retains title to the Products in accordance with Clause 6 until payment has been received in full.

2.6. The Products shown for sale on this Website are intended for private, consumer use, and the Client must not resell Products or offer them as part of a commercial enterprise.

3. Instructions for Cancellation

3.1 Right to Cancel

3.1.1. The Client may cancel a Contract at any time within 14 days following delivery of the Order, without giving any reason.

3.1.2. The cancellation period expires 14 days after the day on which the Client, or a third party other than the carrier and indicated by the Client, acquires physical possession of the Products.

3.1.3. To exercise the right to cancel, the Client must inform the Seller (Joshua Leupolz, Im Mesnergarten 1, 79299 Wittnau, Germany, mobile: 0049-(0)151 20298893, email: joshua.slackx@gmail.com) of the decision to cancel this Contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). The Client may, but does not have to, use the model cancellation form provided in the Annex to these Terms.

3.1.4. To meet the cancellation deadline, it is sufficient for the Client to send the communication concerning the exercise of the right to cancel before the cancellation period has expired.

3.2 Effects of Cancellation

3.2.1. If the Client cancels this Contract, the Seller will reimburse all payments received from the Client, including delivery costs (except for supplementary costs arising if the Client chose a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by the Seller).

3.2.2. The Seller may deduct from the reimbursement any loss in value of the Products, if that loss results from unnecessary handling by the Client.

3.2.3. The Seller will make the reimbursement without undue delay, and not later than 14 days after the day the Seller receives the returned Products, or (if earlier) 14 days after the day the Client provides evidence of having returned the Products.

3.2.4. The Seller will use the same means of payment for the reimbursement as the Client used for the initial transaction, unless expressly agreed otherwise; the Client will not incur any fees as a result of the reimbursement. The Seller may withhold reimbursement until the Products have been received back, or evidence of return has been supplied, whichever is earlier.

3.2.5. The Client shall send back the Products, or hand them over to the Seller, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day the Client communicates the cancellation to the Seller.

3.2.6. The Client bears the direct cost of returning the Products.

3.2.7. The Client is only liable for any diminished value of the Products resulting from handling beyond what is necessary to establish their nature, characteristics and functioning.

3.3 Exclusions from the Right to Cancel

The right to cancel is excluded for Products that are made to the Client's specifications or are clearly personalized ("Custom Orders") — for example, Products where the Client has selected a custom length, number of layers, or other individual configuration outside the Seller's standard combinations. The Seller clearly marks such Products as Custom Orders, excluded from returns and exchanges, at the time of selection in the online shop, before the Order is submitted.

The right to cancel does not apply to consumers who, at the time of concluding the Contract, are not nationals of Germany or of a member state of the European Union, and whose exclusive domicile and delivery address were located outside Germany or the European Union at that time.

4. Prices and Payment Conditions

4.1. The price of the Product is the price set out on the order form at the time the Client submits the Order. As the Seller is a small business under § 19 of the German VAT Act, no VAT is added to or included in the stated prices.

4.2. Delivery costs are sent by email to the Client after the order form has been submitted.

4.3. Payment can be made using one of the methods stated in the email sent to the Client after the order form has been submitted.

4.4. Additional costs for which the Seller is not responsible must be borne by the Client — for example, transfer or exchange fees charged by banking institutions. If the delivery address is outside Germany or the European Union, import duties or taxes may also apply.

5. Shipment and Delivery Conditions

5.1. If the Client and the Seller agree on a delivery service and delivery conditions, the Products will be sent to the address indicated by the Client.

5.2. Should the assigned transport company return the Products to the Seller because delivery to the Client was not possible, the Client bears the costs of the unsuccessful dispatch.

5.3. If the Client prefers to collect the Products in person, the Seller will inform the Client by email once the Products are available for collection. The Client may then collect the Products in consultation with the Seller at the Seller's place of business, in which case no shipping costs will be charged.

6. Reservation of Proprietary Rights

6.1. Where the Seller provides advance delivery of Products before payment has been received in full (see Clause 2.5), the Seller retains title of ownership to the delivered Products until the purchase price owed has been paid in full.

7. Consumer Rights and Statutory Warranty

7.1. The Client must take reasonable care of the Products before returning them to the Seller. The Seller may reduce the refund amount if the Client uses, damages, or otherwise handles the Products beyond what is reasonably necessary to examine them, thereby reducing their resale value.

7.2. The Seller warrants that the Products supplied are of satisfactory quality and fit for the purpose for which Products of that nature are commonly supplied. This is without prejudice to the Client's statutory warranty rights (gesetzliche Gewährleistung), which apply for a period of two (2) years from delivery of the Products, as provided under German law, and which are not restricted or shortened by these Terms.

7.3. If the Client returns faulty Products to the Seller, the Seller will inspect the Products and either replace them (where possible) or refund the full purchase price if the Seller accepts that there is a manufacturing defect or other fault. If an exact replacement is not possible, the Seller will offer the Client the choice of an alternative similar Product or a refund. In certain circumstances, the Seller may also carry out a repair. Please make clear to the Seller that the Product is believed to be faulty, and whether a refund, replacement, or repair is requested.

7.4. The Seller will replace the Products or refund the Client, provided the defect is not caused by usual wear and tear, damage caused deliberately or accidentally, the Client's negligence, failure to follow product instructions, or misuse, alteration, or unauthorized repair of the Products. Any refund will also include delivery charges paid by the Client and the Client's cost of returning the Products. If the Seller does not find any fault or defect, the Client is not entitled to a refund on this basis — although this does not affect the Client's other legal rights. Nothing in these Terms excludes or limits rights that cannot be excluded by law.

7.5. If the Client believes a Product has a defect, the Client should not make further use of it before clarifying with the Seller whether the Product is in fact defective. Photos or videos may be sufficient for the Seller to assess the defect, but the Client may be asked to return the Product so the Seller can check its functionality.

7.6. When returning Products believed to be faulty, the Seller asks that they be sent by recorded delivery or courier, so that the Client has proof of posting. The Seller is not responsible for Products lost or damaged in the post.

8. Liability

8.1. Nothing in the Contract or elsewhere excludes or limits the Seller's liability for death or personal injury caused by the Seller's negligence, any acts or omissions by the Seller, fraudulent misrepresentation or fraud, or any liability which the Seller is responsible for in relation to consumer protection rights or any other matters which it would be illegal for the Seller to exclude. The Client's legal rights are not affected.

8.2. As the Seller enters into this Contract with the Client as a consumer, the Seller is not liable for any business losses the Client may suffer as a result of the Seller breaching this Contract — for example, the Seller is not liable for loss of profits or loss of income.

9. Applicable Law

9.1. The law of the Federal Republic of Germany applies to all legal relationships between the parties, excluding the law governing the international purchase of movable goods (CISG). For consumers, this choice of law applies only to the extent that the protection granted is not withdrawn by mandatory provisions of the law of the country in which the consumer has their habitual residence.

9.2. With regard to the statutory right of cancellation, this choice of law does not apply to consumers who do not belong to a member state of the European Union at the time of concluding the Contract, and whose sole place of residence and delivery address are outside the European Union at that time.

10. Alternative Dispute Resolution

10.1. The EU Commission provides the following link to its Online Dispute Resolution (ODR) platform on its website: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Consumers may use this platform to resolve disputes with traders out of court.

10.2. The Seller is neither obliged nor prepared to participate in a dispute settlement procedure before an alternative dispute resolution entity.

Annex: Model Cancellation Form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the Contract.)

To: Joshua Leupolz, Im Mesnergarten 1, 79299 Wittnau, Germany, email: joshua.slackx@gmail.com

I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract for the sale of the following Products (*):

Ordered on (*) / received on (*):

Name of consumer(s):

Address of consumer(s):

Signature of consumer(s) (only if this form is submitted on paper):

Date:

(*) Delete as appropriate.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

SlackX – Online-Shop

Stand: 21. August 2026

Dies ist die deutschsprachige Referenzfassung. Die für Kunden dieses (durchgehend englischsprachigen) Shops maßgebliche, rechtsverbindliche Fassung sind die englischen "Terms and Conditions" am Anfang dieses Dokuments.

Einleitung

Dies sind die Bedingungen, zu denen ich Ihnen Produkte liefere. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig, bevor Sie Ihre Bestellung an den Verkäufer senden. Diese Bedingungen erläutern, wer ich bin, wie ich Ihnen Produkte liefere, wie Sie und ich den Vertrag ändern oder beenden können, was bei Problemen zu tun ist, sowie weitere wichtige Informationen. Sollten Sie einen Fehler in diesen Bedingungen vermuten, kontaktieren Sie bitte den Verkäufer.

Ich bin Joshua Leupolz, tätig unter dem Namen „slackX“, registriert in Deutschland. Die Geschäftsadresse lautet: Im Mesnergarten 1, 79299 Wittnau, Deutschland.

Sie erreichen den Verkäufer per E-Mail an joshua.slackx@gmail.com.

Website: <https://slackx.eu>

Der Verkäufer ist Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG; auf die angezeigten Preise wird keine Umsatzsteuer erhoben.

1. Einleitende Bestimmung

1.1 Begriffsbestimmungen

1.1.1. „Vertrag“ bezeichnet den Vertrag zwischen Verkäufer und Kunde über Kauf und Verkauf der Produkte gemäß diesen Bedingungen;

1.1.2. „Produkt“ bezeichnet ein in der Bestellung aufgeführtes Produkt;

1.1.3. „Bestellung“ bezeichnet die vom Kunden online über die Website oder per E-Mail übermittelte Bestellung der Produkte;

1.1.4. „Der Verkäufer“ bezeichnet Joshua Leupolz, tätig als „slackX“;

1.1.5. „Website“ bezeichnet die Website unter www.slackx.eu;

1.1.6. „Der Kunde“ bezeichnet die Person, die Produkte vom Verkäufer über die Website erwirbt.

1.2 Auslegung

1.2.1. Eine Person umfasst eine natürliche Person sowie eine juristische oder nicht rechtsfähige Körperschaft.

1.2.2. Sofern der Zusammenhang nichts anderes erfordert, schließt die Einzahl die Mehrzahl mit ein und umgekehrt.

1.2.3. Diese Vereinbarung ist für die Vertragsparteien sowie deren jeweilige Rechtsnachfolger bindend.

2. Vertragsschluss

2.1. Die Darstellung der Produkte auf der Website des Verkäufers stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben.

2.2. Der Kunde kann sein Angebot über das in den Online-Shop integrierte Bestellformular abgeben. Mit Klick auf den Bestell-Button gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot hinsichtlich der im

Bestellformular ausgewählten Produkte ab. Der Kunde kann sein Angebot auch telefonisch oder per E-Mail abgeben. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle an den Verkäufer übermittelten Angaben korrekt sind.

2.3. Die Bestellung des Kunden wird vom Verkäufer erst angenommen, und der Vertrag zwischen Verkäufer und Kunde kommt erst zustande, sobald der Verkäufer die vollständige Zahlung für die Bestellung erhalten hat. Bis zu diesem Zeitpunkt stellt die übermittelte Bestellung lediglich ein bindendes Angebot des Kunden dar, das der Verkäufer nach freiem Ermessen annehmen oder ablehnen kann (z. B. falls ein Produkt zwischenzeitlich nicht mehr verfügbar ist).

2.4. Kann der Verkäufer die Bestellung des Kunden nicht annehmen, informiert er den Kunden hierüber und berechnet dem Kunden das Produkt nicht.

2.5. Versendet der Verkäufer nach eigenem Ermessen Produkte an den Kunden, bevor die vollständige Zahlung eingegangen ist (z. B. als Vertrauensvorschuss), stellt dies keine Annahme der Bestellung bzw. keinen Vertragsschluss gemäß Ziffer 2.3 dar. In diesem Fall behält sich der Verkäufer das Eigentum an den Produkten gemäß Ziffer 6 bis zur vollständigen Zahlung vor.

2.6. Die auf dieser Website zum Verkauf angebotenen Produkte sind für den privaten Verbrauch bestimmt; der Kunde darf die Produkte nicht weiterverkaufen oder gewerblich anbieten.

3. Widerrufsbelehrung

3.1 Widerrufsrecht

3.1.1. Der Kunde kann einen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Bestellung ohne Angabe von Gründen widerrufen.

3.1.2. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen hat.

3.1.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer (Joshua Leupolz, Im Mesnergarten 1, 79299 Wittnau, Deutschland, Mobil: 0049-(0)151 20298893, E-Mail: joshua.slackx@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss zum Widerruf informieren. Der Kunde kann dazu das im Anhang beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, ist dazu aber nicht verpflichtet.

3.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

3.2 Folgen des Widerrufs

3.2.1. Widerruft der Kunde diesen Vertrag, erstattet der Verkäufer alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat).

3.2.2. Der Verkäufer kann einen Wertersatz für einen Wertverlust der Produkte verlangen, wenn dieser auf einen nicht notwendigen Umgang des Kunden mit den Produkten zurückzuführen ist.

3.2.3. Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Eingang der zurückgesandten Produkte bzw. nach Nachweis der Rücksendung.

3.2.4. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde; dem Kunden werden wegen dieser Rückzahlung keine Gebühren berechnet.

3.2.5. Der Kunde hat die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem er den Widerruf mitteilt, an den Verkäufer zurückzusenden.

3.2.6. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

3.2.7. Der Kunde haftet nur für einen etwaigen Wertverlust der Produkte, der auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über das zur Prüfung von Beschaffenheit und Funktionsweise notwendige Maß hinausgeht.

3.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Produkten, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig personalisiert sind („Custom Orders“) – z. B. bei individuell gewählter Länge, Lagenzahl oder anderen individuellen Konfigurationen außerhalb der Standardkombinationen des Verkäufers. Der Verkäufer kennzeichnet solche Produkte im Online-Shop bereits bei der Auswahl deutlich als vom Umtausch und Rückgaberecht ausgeschlossene Custom Orders – noch bevor die Bestellung abgeschickt wird.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses weder Staatsangehörige Deutschlands noch eines EU-Mitgliedstaats sind und deren Wohnsitz und Lieferadresse sich zu diesem Zeitpunkt außerhalb Deutschlands bzw. der EU befanden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Maßgeblich ist der im Bestellformular zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Preis. Da der Verkäufer Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG ist, wird auf die angegebenen Preise keine Umsatzsteuer erhoben.

4.2. Die Versandkosten werden dem Kunden nach Absenden des Bestellformulars per E-Mail mitgeteilt.

4.3. Die Zahlung kann über eine der in der Bestellbestätigungs-E-Mail genannten Methoden erfolgen.

4.4. Zusätzliche Kosten, die nicht vom Verkäufer zu vertreten sind (z. B. Banküberweisungs- oder Wechselkursgebühren), trägt der Kunde. Bei Lieferadressen außerhalb Deutschlands bzw. der EU können zusätzlich Einfuhrabgaben oder Steuern anfallen.

5. Versand- und Lieferbedingungen

5.1. Bei Einigung über Versandart und -bedingungen werden die Produkte an die vom Kunden angegebene Adresse versendet.

5.2. Kann das beauftragte Transportunternehmen die Produkte nicht zustellen und sendet sie an den Verkäufer zurück, trägt der Kunde die Kosten des erfolglosen Versandversuchs.

5.3. Bevorzugt der Kunde die persönliche Abholung, informiert der Verkäufer den Kunden per E-Mail, sobald die Produkte abholbereit sind. Die Abholung erfolgt nach Absprache am Geschäftssitz des Verkäufers; in diesem Fall entfallen Versandkosten.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1. Liefert der Verkäufer Produkte vorab, bevor die vollständige Zahlung eingegangen ist (siehe Ziffer 2.5), behält sich der Verkäufer das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

7. Verbraucherrechte und gesetzliche Gewährleistung

7.1. Der Kunde hat die Produkte vor einer Rücksendung an den Verkäufer sorgfältig zu behandeln. Der Verkäufer kann den Erstattungsbetrag mindern, wenn der Kunde die Produkte nutzt, beschädigt oder in einer Weise behandelt, die über das zur Prüfung notwendige Maß hinausgeht und dadurch den Wiederverkaufswert mindert.

7.2. Der Verkäufer sichert zu, dass die gelieferten Produkte von zufriedenstellender Qualität und für den üblichen Verwendungszweck geeignet sind. Dies gilt unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden, die nach deutschem Recht für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Lieferung gelten und durch diese Bedingungen weder eingeschränkt noch verkürzt werden.

7.3. Sendet der Kunde mangelbehaftete Produkte an den Verkäufer zurück, prüft der Verkäufer die Produkte und ersetzt sie (soweit möglich) oder erstattet den vollen Kaufpreis, sofern ein Herstellungs- oder sonstiger Mangel bestätigt wird. Ist ein exakter Ersatz nicht möglich, bietet der Verkäufer dem Kunden ein ähnliches Produkt oder eine Erstattung an. Unter Umständen kann auch eine Reparatur erfolgen.

7.4. Der Verkäufer ersetzt die Produkte oder erstattet den Kaufpreis, sofern der Mangel nicht auf übliche Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Fahrlässigkeit des Kunden, Nichtbeachtung der Produktanleitung oder unsachgemäße Nutzung, Veränderung oder nicht genehmigte Reparatur zurückzuführen ist. Eine Erstattung umfasst auch vom Kunden gezahlte Versandkosten sowie die Kosten der Rücksendung. Stellt der Verkäufer keinen Mangel fest, besteht insoweit kein Erstattungsanspruch – unberührt bleiben die sonstigen gesetzlichen Rechte des Kunden.

7.5. Vermutet der Kunde einen Mangel, sollte er das Produkt nicht weiter nutzen, bevor mit dem Verkäufer geklärt wurde, ob tatsächlich ein Mangel vorliegt. Fotos oder Videos können zur Beurteilung ausreichen; ggf. muss das Produkt zur Prüfung zurückgesendet werden.

7.6. Bei Rücksendung vermutlich mangelbehafteter Produkte bittet der Verkäufer um Versand per Einschreiben oder Kurierdienst mit Versandnachweis. Der Verkäufer haftet nicht für auf dem Versandweg verlorene oder beschädigte Produkte.

8. Haftung

8.1. Nichts in diesem Vertrag schließt die Haftung des Verkäufers für Tod oder Körperverletzung infolge Fahrlässigkeit des Verkäufers, für arglistige Täuschung oder Betrug, oder für sonstige gesetzlich zwingende Haftung aus. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.

8.2. Da der Verkäufer diesen Vertrag mit dem Kunden als Verbraucher schließt, haftet der Verkäufer nicht für gewerbliche Schäden des Kunden infolge einer Vertragsverletzung, z. B. Gewinn- oder Einkommensausfall.

9. Anwendbares Recht

9.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als der gewährte Schutz nicht durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt wird.

9.2. Hinsichtlich des gesetzlichen Widerrufsrechts gilt diese Rechtswahl nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem EU-Mitgliedstaat angehören und deren alleiniger Wohn- und Lieferort außerhalb der EU liegt.

10. Alternative Streitbeilegung

10.1. Die EU-Kommission stellt auf ihrer Website folgenden Link zur OS-Plattform bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher können diese Plattform zur außergerichtlichen Streitbeilegung nutzen.

10.2. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Joshua Leupolz, Im Mesnergarten 1, 79299 Wittnau, Deutschland, E-Mail: joshua.slackx@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.